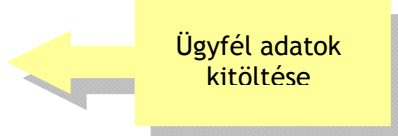


Mely létrejött egyrészről az

Név:
Létesítés helye:
Levelezési cím:
Telefon/Fax:
E-mail:
Adószám:
Cégjegyzék szám:
Kapcsolattartó:



Ügyfél adatok
kitöltése

továbbiakban, mint **Előfizető**, másrészről az

Név: **ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.**
Székhely: 1031 Budapest, Dósa u. 1/a.
Levelezési cím: 1031 Budapest, Dósa u. 1/a.
Telefon/Fax: 437-0580 / 437-0599
Adószám: 12255726-2-41
Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-569352
Műszaki ügyelet: 437-0595; 30/443-4300; operator@acetelecom.hu

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, együttesen **Felek** között az alábbi feltételek mellett.

1. Szerződés tárgya

- 1.1. Szolgáltató Előfizető számára az 5.1. Pontban részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít, mely ellenértékéért Előfizető az 5.2. pontban meghatározott díjat köteles fizetni.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

- 2.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősségét Szolgáltató elhárítja magáról
- 2.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.
- 2.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegebotránkoztatásra alkalmas módon használni.

2.4. Előfizető köteles a szolgáltatás díjait számla ellenében, annak esedékességekor Szolgáltatónak megfizetni.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére az 1. pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.

3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.

3.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

4. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés

4.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére 99%-os időbeni rendelkezésre állást vállal és garantálja, hogy az szerződött sávszélesség belföldi és nemzetközi irányban 50%-ban, mindenkor előfizető rendelkezésére áll. A rendelkezésre állás értékét Szolgáltató naptári évre vonatkozóan vállalja, év közbeni szerződéskötés esetén a rendelkezésre állás mértékét arányosan kell értelmezni az adott nem teljes naptári évre.

4.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.

4.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak Hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés a fenti telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.

4.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítotttnak.

4.5. Amennyiben az 1. pont szerinti szolgáltatás az előfizetési évben a 4.1 pontban vállalt rendelkezésre állást nem teljesíti, tehát adott előfizetési évben 1%-nál hosszabb ideig az 4.3. pont szerint igazoltan az Előfizető számára nem elérhető a vállalt műszaki paramétereknek megfelelően, akkor a Szolgáltató köteles az előfizetési díjból minden megkezdett, az 1%-on felül kiesett óra felett 1.000.- Ft + Áfa összeget visszatéríteni az

Előfizetőnek, mégpedig az 4.6. pont szerinti visszaállítások figyelembe vételével. A visszatérítés a következő havi díj csökkentésével, illetve a szerződés lejártakor pénz visszafizetéssel történik.

4.6. Amennyiben a hiba elhárítása személyes közreműködést kíván, akkor ezt a Szolgáltató köteles 4 órán belül megkezdeni. Előfizető tudomásul veszi, a rendszer tartalmaz olyan eszközöket és megoldásokat, melyek javítása munkavédelmi feltételek meglétéhez kötöttek. Ez alapján Szolgáltató a mikrohullámú rendszerek javítását éjszaka illetve viharos időjárás esetén nem vállalja. Ilyen esetben a hiba javítását a legközelebbi alkalmas időpontban kezdi meg. E szabályozás a Szolgáltató 4.5. szerinti visszatérítési kötelezettségét nem érinti.

A 4.1. pontban szereplő rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak:

- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és várható a kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 5 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött.
- A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
- Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárhatót megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.

5. A szolgáltatás tartalma, díja, fizetési feltételek

5.1. Szolgáltató az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat nyújtja előfizetőjének:

DataCargo x Mbps szolgáltatás csomag	<ul style="list-style-type: none"> • xxxxxx • korlátlan internet • 8db fix, publikus • 20 db 5 Mbyte méretű POP3 E-mail fiók és 20 db másodlagos E-mail cím, vagy mail relay szolgáltatás; • 1 db domain név fenntartása, • 100 Mbyte méretű virtuális web szerver tárterület;
---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Szolgáltatás paraméterei

5.2. Előfizető a szolgáltatások használatáért az alábbi táblázatban foglaltak szerinti szolgáltatási díjat, mint havidíjat fizeti meg a szolgáltató számlája alapján.

Megnevezés	Választott csomag egyszeri és havi költségei	Csatlakozási/Havidíj
DataCargo x Mbps szolgáltatás csomag egyszeri csatlakozási díja	Ft. - +ÁFA
DataCargo x Mbps szolgáltatás csomag havi díja	Ft. - +ÁFA

A fenti összegek nettó értékek, a ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.

- 5.3. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgyhónap 15. napjáig számlázza. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszerezését köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.

6. A szolgáltatás telepítése

- 6.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket a megrendelés beérkezésétől számított húsz (20) napon belül az Előfizető telephelyén üzem behelyezi. A telepített berendezések a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

7. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

- 7.1. Felek jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.
- 7.2. Előfizető a Szolgáltató végpont-kiépítési beruházásaira és a szolgáltatás havi igénybevételi díjaira vonatkozó kedvezményekre tekintetteléves hűségnyilatkozatot tesz jelen szerződés aláírásával melyben vállalja, hogy a hűségidő lejártá előtt a szerződést csak a 7.3 pontban részletezett kötbér megfizetése mellett mondhatja fel.
- 7.3. Amennyiben Előfizető a hűségidőszak alatt rendes felmondással felmondja a szerződést vagy Szolgáltató általi azonnali szerződés felmondásra okot ad köteles az általa a felmondás napjáig igénybe vett havidíj kedvezményeket a Szolgáltató részére és számlája alapján visszamenőleg megtéríteni. A kedvezmény mértéke a Szolgáltató által Általános Szerződési Feltételekben meghatározott és a Szolgáltató honlapján közzétett DataCargo szolgáltatás listaárának és a szolgáltatás jelen szerződésben rögzített kedvezményes havidíjának különbsége.
- 7.4. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha előfizető a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül nem tesz eleget vagy ha a 2. pontban foglalt tilalom megsértésére utaló jelet észlel.
- 7.5. Jelen szerződést Felek a hűségidőszak lejártá után indoklás nélkül rendes úton írásban (postai levél, fax) jogosultak harminc (30) napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.
- ## 8. Záró rendelkezések
- 8.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni és a vita jogvita, úgy annak eldöntését Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességi körébe utalják.
- 8.2. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.

Választott
hűségidőszak és
szabályozása

- 8.3. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2008.

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető

SZERZŐDÉS MINTA