

Mely létrejött egyrészről az

Név:
Létesítés helye:
Levelezési cím:
Telefon/Fax:
E-mail:
Adószám:
Céggjegyzék szám:
Kapcsolattartó:

← Ügyfél adatok
kitöltése

továbbiakban, mint **Előfizető**, másrészről az

Név: **ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.**
Székhely: 1031 Budapest, Dósa u. 1/a.
Levelezési cím: 1031 Budapest, Dósa u, 1/a.
Telefon/Fax: 437-0580 / 437-0599
Adószám: 12255726-2-41
Céggjegyzék szám: Cg. 01-09-569352
Műszaki ügyelet: 437-0595; 30/443-4300; operator@acetelecom.hu

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, együttesen **Felek** között az alábbi feltételek mellett.

1. Szerződés tárgya

- 1.1. Szolgáltató Előfizető számára az 5.1/5.2 pontban részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú ideiglenes Internet szolgáltatást biztosít az Előfizető által az 1.sz. mellékletben megjelölt végpont(ok)on. Előfizető a szolgáltatás ellenértékeként az 5.1/5.2. pontban meghatározott díjat köteles fizetni.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

- 2.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata, a Szolgáltató által biztosított sávszélesség igénybevétele egy vagy több számítógépen.
- 2.2. Előfizető jogosult az általa igénybe vett sávszélesség több számítógép közti elosztására.
- 2.3. Az Előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősségét Szolgáltató elhárítja magáról.
- 2.4. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegebotránkoztatásra alkalmas módon használni.
- 2.5. Előfizető köteles a szolgáltatás díját számla ellenében, annak esedékességekor Szolgáltatónak megfizetni.

- 2.6. Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezések biztonságos elhelyezését, illetve az esetleges hibaelhárításhoz szükséges szabad bejárást a helyszínre.
- 2.7. Előfizető köteles a területen elhelyezett a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések biztonsága (őrzése) érdekében minden tőle telhetőt megtenni.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére az 5. pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani, a hozzáférést az Előfizetővel egyeztetett időpontig létesíteni majd azt követően megszüntetni. A szolgáltatás létesítésének részletei a 6. pontban találhatóak.
- 3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.
- 3.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele illetve nem tartozik bele az Előfizető ügyfelei felé nyújtandó ügyfélszolgálati tevékenység.
- 3.4. Tekintettel a szolgáltatás Előfizető általi szabad felhasználására Szolgáltató minden a 2.5-ös pontban felsorolt nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt vagy következményt elhárít magától.

4. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés

- 4.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére 99%-os időbeni rendelkezésre állást vállal és garantálja, hogy a szerződött sávszélesség belföldi és nemzetközi irányban 50%-ban, mindenkor előfizető rendelkezésére áll. A rendelkezésre állás értékét Szolgáltató naptári évre vonatkozóan vállalja, ideiglenes kapcsolatok esetén a rendelkezésre állás mértékét arányosan kell értelmezni a szerződés időtartamára.
- 4.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.
- 4.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak Hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés telefonon, e-mailben vagy

faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.

- 4.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítottnak.
- 4.5. Amennyiben a hiba elhárítása személyes közreműködést kíván, akkor ezt a Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt köteles 2 órán belül megkezdeni.

A 4.1. pontban szereplő rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak:

- A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
- Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárható megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.

Szolgáltatás paramétereit

5. A szolgáltatás tartalma, díja, fizetési feltételek (Kérjük, jelölje választását!)

5.1. Egy pontos szolgáltatás átadás

Sávszélesség	Nettó díj	Darabszám
Internet hozzáférés 10 Mbps-ig	160 000 Ft.-/alkalom*	
Internet hozzáférés 25 Mbps-ig	260 000 Ft.-/alkalom*	
Internet hozzáférés 50 Mbps-ig	350 000 Ft.-/alkalom*	
Szolgáltatások összértéke		

*Alkalmozás értelmezése jelen esetben a 4 napnál nem hosszabb idejű ideiglenes hozzáférés kialakítása.

5.2. Több pontos szolgáltatás átadás**

Sávszélesség	Nettó díj	Darabszám	Napok száma
Internet hozzáférés 512 Kbps	6 000 Ft.-/nap		
Internet hozzáférés 1 Mbps	9 000 Ft.-/nap		
Internet hozzáférés 2 Mbps	12 000 Ft.-/nap		
Szolgáltatások összértéke			

** Több végpontos hozzáférés kialakításának feltétele minimum 10 db 512 Kbps-os kapcsolat létesítése.

- 5.3. Előfizető a szolgáltatások használatáért az 5.1/5.2 pontban foglaltak szerinti szolgáltatási díjat, mint egyszeri díjat fizet meg a szolgáltató számlája alapján.
- A fenti összeg nettó érték, az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.

5.4. Szolgáltató az egyszeri díjat a szolgáltatás létesítését követően az Előfizető által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján számlazza. A számla a feltüntetett időpontban és módon esedékes. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.

6. A szolgáltatás telepítése

6.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket-ig üzembe helyezi. A telepített berendezések a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

6.2. Felek a szolgáltatás üzembe helyezését követően átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik az Internet kapcsolatra vonatkozó együttesen megtekintett műszaki paramétereket.

6.3. Előfizető az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával veszi át a szolgáltatást és egyben igazolja, hogy a jelen szerződésben rögzített műszaki feltételek teljesülnek.

6.4. Szolgáltató a telepített berendezéseket-án bontja le.

Létesítés és megszüntetés szabályozása

7. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

7.1. Felek jelen szerződést határozott időtartamra kötik. A szerződés érvényessége: 2009..... - 2009.....

7.2. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a 2.4 pontban foglalt tilalom megsértésére utaló jelet észlel vagy a 2.7 pont alapján a tulajdonában lévő berendezések biztonságos elhelyezését Előfizető nem biztosítja.

8. Záró rendelkezések

8.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni és a vita jogvita, úgy annak eldöntését Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességi körébe utalják.

8.2. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.

8.3. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2009

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető

