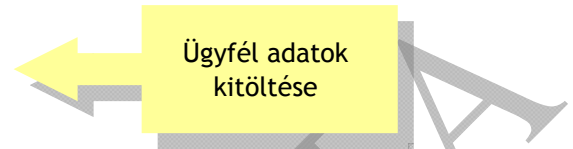


Mely létrejött egyrészről az

Név:
Létesítés helye:
Levelezési cím:
Telefon/Fax:
E-mail:
Adószám:
Cégjegyzék szám:
Kapcsolattartó:



továbbiakban, mint **Előfizető**, másrészről az

Név: **ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.**
Székhely: 1031 Budapest, Dósa u. 1/a.
Levelezési cím: 1031 Budapest, Dósa u, 1/a.
Telefon/Fax: 437-0580 / 437-0599
Adószám: 12255726-2-41
Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-569352
Műszaki ügyelet: 437-0595; 30/443-4300; operator@acetelecom.hu

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, együttesen **Felek** között az alábbi feltételek mellett.

1. Szerződés tárgya

1.1. Szolgáltató Előfizető számára az 5.1. Pontban részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít, mely ellenértékeként Előfizető az 5.2. pontban meghatározott díjat köteles fizetni.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

2.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősségét Szolgáltató elhárítja magáról.

2.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.

2.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegegyezéses tilosra alkalmas módon használni.

2.4. Előfizető köteles a szolgáltatás díjait számla ellenében, annak esedékességekor Szolgáltatónak megfizetni.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére az 1. pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.
- 3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.
- 3.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

4. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés

- 4.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére 99,5%-os időbeni rendelkezésre állást vállal és garantálja, hogy a szerződött sáv szélesség belföldi irányban 100%-ban és nemzetközi irányban 75%-ban, mindenkor előfizető rendelkezésére áll. A rendelkezésre állás értékét Szolgáltató naptári évre vonatkozóan vállalja, év közbeni szerződéskötés esetén a rendelkezésre állás mértékét arányosan kell értelmezni az adott nem teljes naptári évre.
- 4.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.
- 4.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak Hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés a fenti telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.
- 4.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítottnak.
- 4.5. Amennyiben az 1. pont szerinti szolgáltatás az előfizetési évben a 4.1 pontban vállalt rendelkezésre állást nem teljesíti, tehát adott előfizetési évben 0,5%-nál hosszabb ideig az 4.3. pont szerint igazoltan az Előfizető számára nem elérhető a vállalt műszaki paramétereknek megfelelően, akkor a Szolgáltató köteles az előfizetési díjból minden megkezdett, az 1%-on felül kiesett óra felett 1.000.- Ft + Áfa összeget visszatéríteni az Előfizetőnek, mégpedig az 4.6. pont szerinti visszaállítások figyelembe vételével. A

visszatérítés a következő havi díj csökkentésével, illetve a szerződés lejártakor pénz visszafizetéssel történik.

4.6. Amennyiben a hiba elhárítása személyes közreműködést kíván, akkor ezt a Szolgáltató köteles 4 órán belül megkezdeni. Előfizető tudomásul veszi, a rendszer tartalmaz olyan eszközöket és megoldásokat, melyek javítása munkavédelmi feltételek meglétéhez kötöttek. Ez alapján Szolgáltató a mikrohullámú rendszerek javítását éjszaka illetve viharos időjárás esetén nem vállalja. Ilyen esetben a hiba javítását a legközelebbi alkalmas időpontban kezdi meg. E szabályozás a Szolgáltató 4.5. szerinti visszatérítési kötelezettségét nem érinti.

A 4.1. pontban szereplő rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak:

- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és várható a kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 5 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött.
- A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
- Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárható megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.

5. A szolgáltatás tartalma, díja, fizetési feltételek

5.1. Szolgáltató az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat nyújtja előfizetőnek:

MetroLink X Mbps szolgáltatás csomag	<ul style="list-style-type: none"> • xxxxx sebességű szimmetrikus, korlátlan Internet hozzáféréssel • 8db fix, publikus IP cím • 20 db 5 Mbyte méretű POP3 E-mail fiók és 20 db másodlagos E-mail cím, vagy mail relay szolgáltatás; • 1 db domain név fenntartása; • 100 Mbyte méretű virtuális web szerver tárterület; 	Szolgáltatás paraméterei
--------------------------------------	---	--------------------------

5.2. Előfizető a szolgáltatások használatáért az alábbi táblázatban foglaltak szerinti szolgáltatási díjat, mint havidíjat fizeti meg a szolgáltató számlája alapján.

Megnevezés	Csatlakozási/Havidíj
MetroLink 8 Mbps szolgáltatás csomag egyszeri csatlakozási díjaFt.-+ÁFA
MetroLink 8 Mbps szolgáltatás csomag havi díjaFt.-+ÁFA

A fenti összegek nettó értékek, a ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.

Választott csomag egyszeri és havi költségei : 5 oldalból áll.

5.3. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgyhónap 15. napjáig számlázza. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszerezését köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.

6. A szolgáltatás telepítése

6.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket a megrendelés beérkezésétől számított húsz (20) napon belül az Előfizető telephelyén üzem behelyezi. A telepített berendezések a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

7. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

7.1. Felek jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

7.2. Előfizető a Szolgáltató végpont-kiépítési beruházásaira és a szolgáltatás havi igénybevételi díjaira vonatkozó kedvezményekre tekintetteléves hűségnyilatkozatot tesz jelen szerződés aláírásával melyben vállalja, hogy a hűségidő lejárta előtt a szerződést csak a 7.3 pontban részletezett kötbér megfizetése mellett mondhatja fel.

7.3. Amennyiben Előfizető a hűségidőszak alatt rendes felmondással felmondja a szerződést vagy Szolgáltató általi azonnali szerződés felmondásra okot ad köteles az általa a felmondás napjáig igénybe vett havidíj kedvezményeket a Szolgáltató részére és számlája alapján visszamenőleg megtéríteni. A kedvezmény mértéke a Szolgáltató által Általános Szerződési Feltételekben meghatározott és a Szolgáltató honlapján közzétett MetroLink szolgáltatás listaárának és a szolgáltatás jelen szerződésben rögzített kedvezményes havidíjának különbsége.

7.4. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha előfizető a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül nem tesz eleget vagy ha a 2. pontban foglalt tilalom megsértésére utaló jelet észlel.

7.5. Jelen szerződést Felek a hűségidőszak lejárta után indoklás nélkül rendes úton írásban (postai levél, fax) jogosultak harminc (30) napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.

8. Záró rendelkezések

8.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni és a vita jogvita, úgy annak eldöntését Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességi körébe utalják.

8.2. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.

Választott
hűségidőszak és
szabályozása

8.3. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2008.

.....

Szolgáltató

.....

Előfizető

SZERZŐDÉS MINTA