

amely, létrejött egyrészről

Előfizető neve: _____ Létesítési cím: _____ Amennyiben a létesítési címen üzleti tevékenységet folytató cég/szervezet működik, oda kizárólag üzleti Internet szolgáltatás rendelhető.	Értékesítő (név, mobil): _____
Számlázási név: _____ Számlázási cím: _____ Levelezési név: _____ Levelezési cím: _____ Telefon, fax: _____ Személy ig. szám/Adószám: _____	Igényelhető eszközök: <input type="checkbox"/> DSL router (12 500 Ft+ÁFA) <input type="checkbox"/> Ethernet kártya (2 500 Ft+ÁFA) Helyszíni beüzemelés: <input type="checkbox"/> Kérek (3 500 Ft+ÁFA) <input type="checkbox"/> Nem kérek VoiceNet percdíjak: www.voicenet.hu
Kapcsolattartó neve: _____ telefonszáma: _____ E-mail címe: _____ On-line ügyfélszolgálati azonosító: _____ Jelszó: _____ (Honlapunkon lehetősége nyílik a NetRoller szolgáltatás beállításainak módosítására pl.: e-mail címek adminisztrációja, kérjük mind az azonosító, mind a jelszó tekintetében legalább 5 karakteres KIS betűkből álló formátumban adja meg az adatokat.)	Cég esetén kitöltendő! Kérjük, mellékeljen aláírási címpéldányt a szerződéshez!
Aláíró személy neve és beosztása: _____	

 továbbiakban mint **Előfizető**, másrészről

Név: _____ Székhely/Levelezési cím/Ügyfélszolgálati iroda: _____ Adószám: _____ Bank/Bankszámlaszám: _____	ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft. 1031 Budapest, Dósa u. 1/A. 12255726-2-41 Budapest Bank Zrt. 10102103-31234804-00000001
---	--

 továbbiakban mint **Szolgáltató**, az alábbi feltételekkel:

- I. Jelen Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik az 1.számú Szolgáltatási paraméterek és a 2. számú Szerződési Feltételek című mellékletek.
- II. Előfizető az alábbi Internet szolgáltatásokat az alábbi áron rendeli meg:

Sávszélesség	Korlátlan hozzáférés		Sávszélesség	Korlátlan hozzáférés		Fix IP cím (3 000Ft+ ÁFA/hó)
NetRoller 2 Mbps	8 160 Ft.-	<input type="checkbox"/>	NetRoller 2 Mbps	9 600 Ft.-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Kérek <input type="checkbox"/> Nem kérek
NetRoller 3 Mbps	9 600 Ft.-	<input type="checkbox"/>	NetRoller 3 Mbps	12 800 Ft.-	<input type="checkbox"/>	IMAP postafiók vírus- és spamszűrő szolgáltatás (1 800 Ft+ÁFA/db/év) <input type="checkbox"/> Kérek <input type="checkbox"/> Nem kérek
NetRoller 4 Mbps	14 400 Ft.-	<input type="checkbox"/>	NetRoller 4 Mbps	19 200 Ft.-	<input type="checkbox"/>	
			NetRoller 5Mbps	24 000 Ft.-	<input type="checkbox"/>	
Lakossági felhasználás esetén alkalmazható szolgáltatás csomagok! A feltüntetett árak bruttó árak! Választását kérjük jelölje a táblázatban!			Üzleti felhasználású csomagok! A feltüntetett árak nettó árak, nem tartalmazzák a 20%-os általános forgalmi adót! Választását kérjük jelölje a táblázatban!			

 III. Antenna elhelyezése **Társasházban tetőn** erkélyen **Irodaházban** **Családi házban**

 IV. Csatlakozási díj Szolgáltatás kiépítésének egyszeri díja **16 000 Ft** (A csatlakozási díj összege lakossági előfizető esetében bruttó, céges előfizető esetében nettó díj.)

 V. Díjfizetés módja Postai csekk Átutalás Havi Negyedéves Féléves Éves

Budapest, 2009.

 Szolgáltató

 Előfizető

1. A szerződés tárgya

Szolgáltató Előfizető részére 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít. A szolgáltatás meghatározása a 2. pont alatt olvasható.

2. A netroller szolgáltatás meghatározása

A netroller szolgáltatás szélessávú Internet hozzáférést, Internet alapú telefon (VoIP), elektronikus levelező (e-mail) és Internet web szolgáltatásokat tartalmaz.

2.a Szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató kiépítésében

A szélessávú Internet hozzáférés közvetlen számítógépes kábelben keresztül valósul meg, Szolgáltató a hozzáférési pontot az Előfizető által meghatározott ingatlanon belül építi ki. A kiépítéshez szükséges eszközök mindvégig a Szolgáltató tulajdonában maradnak. A szolgáltatás hozzáférési pont az IEEE 802.3 szabványban meghatározott 100BaseTX típusú Ethernet interfész. A szolgáltatás hozzáférési ponthoz Előfizető a fenti szabványnak megfelelő eszközzel kapcsolódhat.

2.b. Szolgáltatás hozzáférési pont az Ügyfél kiépítésében

A hozzáférési pont Ügyfél általi kiépítés csak ott lehetséges, ahol Szolgáltató a kapcsolódás technikai feltételeit megteremtette, a saját eszközhasználatot hálózatában engedélyezte.

Előfizető a szolgáltatást saját kiépítésében veszi igénybe, Szolgáltató az Előfizető által beépített eszközök hibájából eredő szolgáltatás kiesésekért felelősséget nem vállal.

2.c Szolgáltatás leírása

Az üzembekapcsolt fizikai kapcsolaton keresztül PPP over Ethernet protokoll segítségével, név és jelszó alapú felhasználó azonosítással lehet az Internet hálózatra kapcsolódni. Előfizető a kapcsolódás után egy dinamikus, nem publikus IP címet kap.

Az Internet alapú telefonszolgáltatás a fenti Internet kapcsolaton keresztül a SIP protokoll felhasználásával valósul meg. Szolgáltató Előfizető részére létrehozza a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót és jelszót, valamint előfizetőhöz rendel egy virtuális, vagy külön megrendelés esetén egy földrajzi telefonszámot. A beszédátvitel megvalósulhat multimédiás számítógép és szoftver, vagy célhardver (Analogue Telephone Adapter, ATA) segítségével. Földrajzi szám esetén az állomás közvetlenül hívható a megfelelő körzetszám használatával. Virtuális szám esetén az állomás két lépcsőben egy központi számon keresztül hívható.

Az e-mail szolgáltatás használatához Szolgáltató létrehozza az Előfizető által megrendelt elnevezésű e-mail postafiókot és a megadott hozzáférési jelszót, valamint engedélyezi, hogy Előfizető a rendszer használatával elektronikus levelet küldjön az Internet társadalom bármely tagjának. Az Előfizető részére érkezett elektronikus levelek POP3 protokoll használatával tölthetők le.

Az Internet webszolgáltatás használatához Szolgáltató a megrendelt azonosítóval és jelszóval FTP protokoll alapú hozzáférést engedélyez internetes kiszolgáló gépéhez. Előfizető a rendelkezésére álló tárkapacitást használhatja adattárolásra vagy Internetes honlapjának elhelyezésére. Az így feltöltött Internetes honlapot Szolgáltató folyamatosan elérhetővé teszi az Internet társadalom összes tagja számára.

3. A szerződés tárgyi, személyi, és területi hatálya

A Szolgáltató a rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel biztosítja az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározott szolgáltatásokat. (Az ÁSZF a www.netroller.hu oldalon olvasható.)

A szerződés személyi hatálya kiterjed az Előfizetőre és a Szolgáltatóra.

A szolgáltatási terület korlátozott, a szolgáltatás csak ott vehető igénybe, ahol azt Szolgáltató műszakilag biztosítani tudja.

4. Előfizető jogai és kötelezettségei

Előfizető joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az Előfizető érintő és a nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért a felelősséget Szolgáltató elhárítja magáról.

Előfizetőnek rendelkeznie kell a hardver és szoftver téren megfelelően felkészített számítógéppel, illetve a telefonos szolgáltatás esetén arra alkalmas célberendezéssel a szolgáltatások igénybevételéhez. Előfizető garantálja, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez használt berendezések műszaki és megbízhatósági paraméterei a hatósági előírásoknak és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeknek a szerződés hatálya alatt megfelelnek. Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

A szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem továbbterjeszhetők.

Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő, vagy közmegegyezésre alkalmas módon használni.

5. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére jelen szerződés érvényességének időtartama alatt az ÁSZF-ben meghatározott 98% -os éves szintű időbeni rendelkezésre állás megtartása mellett biztosítani.

Szolgáltató a rendelkezésre állást a legutolsó birtokában lévő eszközön, mint Szolgáltatás átadási ponton biztosítja. (Szolgáltató kiépítések ez a pont az ethernet kábelvég, Ügyfél kiépítése esetén az a vezeték nélküli Acces Point, amihez az Ügyfél csatlakozik)

Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.

Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele Előfizető számítógépének a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tétele.

6. Szavatosság

Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.

7. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

Előfizető a szolgáltatások használatáért mindenkor az érvényben lévő díjtáblázat szerinti szolgáltatási díjat fizeti meg. A szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése két alapvetően eltérő módon történhet: előfizetéses és/vagy feltöltőkártyás rendszerben.

Előfizetéses rendszerben Szolgáltató minden hónap elején számlazza az Előfizető által kiválasztott szolgáltatás csomag havidíját. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni. Díjtarozás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás nem mentesíti Előfizetőt díjfizetési kötelezettsége alól. Előfizető hozzájárul, hogy díjtarozás esetén személyes adatait a Szolgáltató harmadik félnek átadja követeléseinek érvényesítése céljából.

A feltöltőkártyás rendszer használata esetén Előfizető egy meghatározott címletű feltöltő kártyát vásárol Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A szolgáltatás a feltöltőkártyán található adatok segítségével a kártyán feltüntetett mértékben használható.

Az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül felszámításra.

8. A szolgáltatás kiépítésének feltétele, határideje

Szolgáltatás kiépítésének megkezdéséhez az adott létesítési címen található ingatlan tulajdonosának vagy üzemeltetőjének írásos engedélye szükséges, ennek hiányában Szolgáltató az Internet kapcsolat kiépítését nem kezdi meg.

Szolgáltató a végpont kiépítését a Szerződés visszaérkezésétől számított 30 napon belül vállalja, amennyiben a Szolgáltató és az ingatlan tulajdonos/üzemeltető közötti megállapodás a teljes nyomvonal tekintetében létrejött.

Amennyiben a Szerződés visszaérkezésekor a kiépítéshez szükséges engedély nincs a Szolgáltató birtokában, úgy Szolgáltató a 30 napos határidőt az engedély kézhezvételétől számítja.

9. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

Jelen Előfizetői szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállaltakat 30 napon belül műszaki okokból nem tudja teljesíteni, úgy a jelen szerződés érvényét veszti.

Előfizető írásban (postai úton, faxon) az arra jogosult személy aláírásával a folyó hónap utolsó napja előtt minimum 5 nappal, a hónap végével kérheti a szerződés megszüntetését.

Előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos reklamációit írásos formában nyújthatja be a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába, vagy a területileg illetékes NHH (Nemzeti Hírközlési Hatóság) képviselőjéhez. Szolgáltató a beérkezett reklamációkat köteles haladéktalanul kivizsgálni és a szolgáltatás minőségének helyreállítását minden lehetséges erőfeszítés árán biztosítani.

10. Záró rendelkezések

Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, és a vita jogvita, úgy annak eldöntését a felek a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességi körébe utalják.

A szerződés bármely pontjának módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.