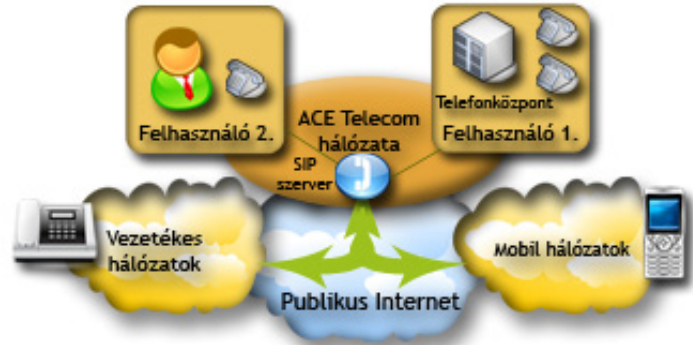


Tisztelt Hölgyem/Uram!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek VoiceNet szolgáltatásunk főbb jellemzőit és felhasználását. A szolgáltatás alapját a napjainkban már széles körben használt Voice over IP technológia biztosítja, ahol a hang kommunikáció adatcsomagokban történő továbbítása meglévő Internet kapcsolaton keresztül történik. A technológia előnye, hogy vezetékes vonal megléte nélkül költséghatékony módon biztosítja a hang továbbítását a világ bármely pontjára. Használata mellett komoly megtakarítások érhetőek el nemzetközi, belföldi-távolsági és a mobil hívások esetén is.



A VoiceNet hálózaton történő telefonálás számtalan módon történhet, a multimédiás számítógéptől kezdve az IP telefonokon keresztül a hagyományos alközpontokat integráló cél berendezésekig rengeteg különböző eszközzel képes együttműködni a rendszer.

Ez a magas fokú rugalmasság az ún. SIP protokoll (Session Initiation Protocol) különböző olcsó eszközökben történő implementálásának, illetve az eszközök rohamos elterjedésének köszönhető. Ma már szinte minden gyártó termék palettáján megtalálhatók az olcsó SIP IP eszközök, pl. a több portos analóg telefon adapterek (ATA), IP telefon készülékek.

A VoiceNet szolgáltatás nem csak cégünk Internet hozzáféréseivel együtt vehető igénybe, a rendszer bármely Internet szolgáltató által biztosított kapcsolaton keresztül üzemel. A szolgáltatás használatához azonban szükséges a megfelelő feltöltési sebesség, ami egyidejű beszélgetésenként legalább 64 Kbps/beszédcsatorna (telefonszám).

A VoiceNet szolgáltatás igénybevétele mind lakossági mind üzleti partnereink részére elérhető a szolgáltatás igénylésekor ügyfeink számára saját telefonszámot, több felhasználó (mellék) esetén akár teljes számtartományt biztosítunk, számhordozás esetén a már meglévő telefonszámok, számtartományok is bevonhatóak a szolgáltatásba.

VoiceNet szolgáltatás előnyei:

- Már meglévő telefonszámok bevonhatóak a szolgáltatásba – számhordozással a bejártott telefonszámok megtarthatóak,
- Nem szükséges hagyományos telefonvonal a szolgáltatás igénybevételehez,
- Teljes egészében lebeszélhető havidíjak,
- A vállalt havi forgalom mennyiségétől és a szerződés futamidejétől függő további percdíj kedvezmények,
- Kommunikációs költségek csökkenése – átlagosan 30% megtakarítás érhető el,
- Forgalmak folyamatos kontrolálhatósága web-es felületen keresztül,
- Elektronikus részletes számla,
- Nincs kapcsolási díj, másodperc alapú számlázás,
- Minden távközlési hálózathoz hívható (földrajzi) telefonszám,

VoiceNet szolgáltatás belföldi díjszabása (nettó árak):

Díjsomagok	VoiceNet 1 000	VoiceNet 2 000	VoiceNet 5 000	VoiceNet 10 000	VoiceNet 20 000	VoiceNet 50 000
Havidíj*	1 000 Ft	2 000 Ft	5 000 Ft	10 000 Ft	20 000 Ft	50 000 Ft
Havidíjból lebeszélhető	1 000 Ft	2 000 Ft	5 000 Ft	10 000 Ft	20 000 Ft	50 000 Ft
Helyi hívások csúcsidőben	5,50	5,40	5,20	5,00	4,70	4,40
Helyi hívások csúcsidőn kívül	4,80	4,70	4,50	4,30	4,00	3,70
Belföldi hívások csúcsidőben	9,20	9,00	8,70	8,40	8,10	7,60
Belföldi hívások csúcsidőn kívül	6,10	6,00	5,80	5,60	5,50	5,20
Belföldi mobilhívás** csúcsidőben***	39,00	38,00	36,00	34,00	32,00	29,90
Belföldi mobilhívás csúcsidőn kívül	35,00	34,00	33,00	32,00	31,00	29,90

* A havidíj az igénybevett összes vonal együttes havidíja, a lebeszélhetőség több vonal használata esetén megosztható a vonalak között.

** Belföldi mobilhívás: Pannon, T-Mobile, Vodafone hálózatokba irányuló hívások egységes díjszabás szerint.

*** Csúcsidő: munkanapokon 7-18 óra között, csúcsidőn kívül: munkanapokon 18-7 óra között illetve munkaszüneti napokon 0-24 óra között.

Határozott idejű (12 vagy 24 hónapos) **szerződés esetén** az alábbi forgalmi díj kedvezményeket biztosítjuk:

- **12 hónapos** szerződés esetén – választott csomagnak megfelelő forgalmi díjakból további **3% kedvezmény**,
- **24 hónapos** szerződés esetén – választott csomagnak megfelelő forgalmi díjakból további **6 % kedvezmény**,

VoiceNet szolgáltatás nemzetközi díjszabása (nettó árak):

Díjsomagok	VoiceNet 1 000	VoiceNet 2 000	VoiceNet 5 000	VoiceNet 10 000	VoiceNet 20 000	VoiceNet 50 000
Nemzetközi hívások 1. zóna	12,00	11,80	11,50	11,00	10,00	9,00
Nemzetközi hívások 2. zóna	20,00	19,70	19,40	18,60	18,00	17,00
Nemzetközi hívások 3. zóna	39,00	38,70	38,00	37,00	36,00	35,00
Nemzetközi hívások 4. zóna	55,00	54,70	54,00	53,00	52,00	51,00
Nemzetközi hívások 5. zóna	90,00	89,70	89,00	88,00	87,00	86,00
Nemzetközi hívások 6. zóna	150,00	149,70	149,00	148,00	147,00	146,00
Nemzetközi hívások 7. zóna	205,00	204,70	204,00	203,00	202,00	201,00
Nemzetközi hívások 8. zóna	1600,00	1600,00	1600,00	1595,00	1590,00	1580,00

VoiceNet szolgáltatás egyéb díjak (nettó):

- **Számhordozás díja - 4 000 Ft/szám** vagy számtartomány, (sikertelen számhordozás eljárási díja 2 000 Ft/szám vagy számtartomány),
- **Szép szám – 5 000 Ft/szám** vagy számtartomány – az ACE Telecom Kft. által kiosztott hívószámok díjmentesek,

Kiegészítő információk:

- A szolgáltatás igénybevétele az ACE Telecom Kft. ajánlásában vagy árlistájában szereplő készülékekkel javasolt,
- Minimális sávszélesség igény feltöltés irányban 64 kbps/beszédcsatorna,
- Hagyományos telefax használatát támogatja a rendszer,

Zónák	Országok, hívásirányok
1. zóna	Argentína, Amerikai Virgin-szigetek, Amerikai Virgin-szigetek mobil, Ausztrália, Ausztria, Azori-szigetek (Portugália), Belgium, Chile, Ciprus (Görög), Csehország Prága, Csehország, Dánia, Észtország, Északi-Mariana-szigetek, Franciaország, Görögország, Hollandia, Húsvét-szigetek, Írország, Izrael, Japán, Jordánia, Kanada, Kanada mobil, Kína, Kína mobil, Luxemburg, Madeira (Portugália), Malájzia, Németország, Nagy-Britannia és É.-Írország, Norvégia, Lengyelország, Olaszország, Panama, Portugália, Puerto Rico, Románia, Szlovákia, Spanyolország, Spanyolország - Baleárok, Kanári-szigetek, Kanári-szigetek mobil, Svédország, Svájc, Tajvan, Thaiföld, Thaiföld mobil, USA, USA mobil, USA - Hawaii, Venezuela,
2. zóna	Dél-Afrika, Andorra, Bahamák, Bahrein, Banglades, Banglades mobil, Brunei, Brunei mobil, Bulgária, Ciprus mobil, Costa Rica, Costa Rica mobil, Grúzia, Hong Kong, Hong Kong mobil, Horvátország, Irak, Kolumbia, Dél Korea, Dél Korea mobil, Laosz, Finnország, Gibraltár, Izland, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Malájzia mobil, Monaco, Makao, Pakisztán, Pakisztán mobil, Oroszország, Szingapúr, Szingapúr mobil, Szlovénia, Törökország, Új Zéland, Uruguay, USA Alaszka, USA Alaszka mobil, Vatikán, Vatikán mobil, Vietnám, Zambia,
3. zóna	Albánia, Algéria, Amerikai Szamoa, Amerikai Szamoa mobil, Angola, Antigua és Barbuda, Antigua és Barbuda mobil, Argentína mobil, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Azerbajdzsán, Azerbajdzsán mobil, Bahrein mobil, Bermuda, Bhután, Bolívia, Bolívia mobil, Bosznia-Hercegovina, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Burundi, Burundi mobil, Chile mobil, Ciprus (Török), Csád, Dél-Afrika mobil, Dominikai Köztársaság, Dominikai Köztársaság mobil, Finnország mobil, Franciaország mobil, Fülöp-szigetek, Fülöp-szigetek mobil, Gabon, Ghána, Ghána mobil, Grúzia mobil, Guatemala, Guatemala mobil, Holland Antillák, India, India mobil, Indonézia, Indonézia mobil, Irán, Irán mobil, Irak mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Jemen, Jordánia mobil, Kambodzsa, Kambodzsa mobil, Kamerun, Kazahsztán, Kazahsztán mobil, Kenya, Kenya mobil, Kirgizisztán mobil, Kolumbia mobil, Kongó, Kongó mobil, Kuvait, Kuvait mobil, Macedónia, Malawi, Málta, Mauritius, Mexikó, Moldova, Mongólia, Montserrat, Montenegro, Mozambik, Nicaragua, Niger, Niger mobil, Nigéria, Nigéria mobil, Oroszország mobil, Örményország, Panama mobil, Paraguay, Paraguay mobil, Ruanda, Ruanda mobil, San Marino, San Marino mobil, Salvador, Salvador mobil, Seychelle-szigetek, Sri Lanka, Svédország mobil, Szaúd-Arábia, Szaúd-Arábia mobil, Szenegál, Szerbia, Szudán, Tadzsikisztán, Tajvan mobil, Tanzánia, Tanzánia mobil, Tonga, Trinidad & Tobago, Türkmenisztan, Uganda, Uganda mobil, Ukrajna, Ukrajna mobil, Üzbegisztán, Venezuela mobil, Vietnám mobil, Zambia mobil, Zimbabwe
4. zóna	Algéria mobil, Angola mobil, Anguilla, Aruba, Azori-szigetek (Portugália) mobil, Barbados, Belgium mobil, Belize, Benin, Botswana mobil, Brazília, Brazília mobil, Burkina Faso, Horvátország mobil, Csehország mobil, Dánia mobil, Dominikai Közösség, Ecuador, Ecuador mobil, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Arab Emírségek mobil, Egyiptom, Egyiptom mobil, Elefántcsontpart, Elefántcsontpart mobil, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Feröer-szigetek mobil, Fidzsi-szigetek, Gibraltár mobil, Görögország mobil, Grenada, Guinea, Haiti, Haiti mobil, Hollandia mobil, Honduras, Írország mobil, Jamaica, Jamaica mobil, Kajmán-szigetek, Kamerun mobil, Katar, Lesotho, Lettország mobil, Libanon, Libanon mobil, Líbia, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Maldív-szigetek, Mali, Mauritánia, Mexikó mobil, Moldova mobil, Monaco mobil, Mozambik mobil, Nagy-Britannia és É.-Írország mobil, Namíbia, Namíbia mobil, Nepál, Németország mobil, Nicaragua mobil, Norvégia mobil, Lengyelország mobil, Madeira (Portugália) mobil, Omán, Örményország mobil, Peru, Peru mobil, Portugália mobil, Románia mobil, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre és Miquelon, St. Vincent és Grenadine-szig., Spanyolország mobil, Suriname, Svájc mobil, Szenegál mobil, Szerbia mobil, Szíria, Szíria mobil, Szlovákia mobil, Szváziföld, Togo, Togo mobil, Törökország mobil, Tunézia, Turks & Caicos szgk., Uruguay mobil,
5. zóna	Afganisztán, Afganisztán mobil, Albánia mobil, Andorra mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Bulgária mobil, Cape Verde, Congo Republic of Formel Zaire, Congo Republic of Formel Zaire mobil, Dzsibuti, Észtország mobil, Eritrea, Etiópia mobil, Fehéroroszország mobil, Francia Guiana, Francia Polynesia, Gambia, Gambia mobil, Guadeloupe, Guyana, Izland mobil, Kelet Timor, Közép-afrikai Köztársaság, Libéria, Libéria mobil, Líbia mobil, Macedónia mobil, Madagaszkár, Mali mobil, Málta mobil, Marshall-szigetek, Martinique, Mianmar, Mikronézia, Montenegro mobil, Marokkó, Marokkó mobil, Olaszország mobil, Palesztin Önkorm. Területek, Palesztin Önkorm. Területek mobil, Reunion, Sierra Leone, Új Kaledónia, Új Zéland mobil, Szlovénia mobil, Tunézia mobil, Zimbabwe mobil
6. zóna	Comore-szigetek, Cook-szigetek, Falkland-szigetek, Grönland, Grönland mobil, Guinea Bissau, Kiribati, Koreai NDK, Liechtenstein mobil, Niue, Pápua Új-Guinea, Salamon-szigetek, Szent Ilona, Szomália, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna,
7. zóna	Ankartzisz, Diego Garcia, Kuba, Kuba mobil, Nauru, Norfolk-szigetek, Sao Tome és Principe,
8. zóna	Eurosat, Inmarsat, Iridium